

リモートサポートゼロ 使用マニュアル



1. 株式会社 00H のホームページへアクセスします。

<http://www.00h.co.jp>

2. 上部メニューから【サポートメニュー】をクリックします。



3. リモートサポートのページが表示されるので、画面を一番下までスクロールします。



4. サポートソフトダウンロードという項目から、【for Windows】をクリックします。



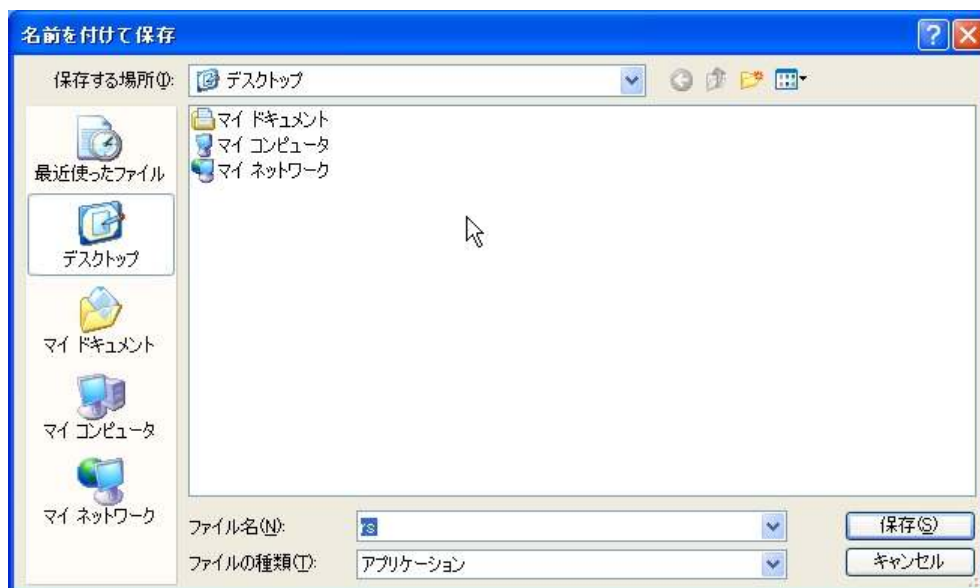
MacOS の方は、【for Macintosh】をクリックしてください。

5. 保存の確認画面が表示されますので、場所を指定して保存します。
マイドキュメントやデスクトップ、USBメモリなど。

※Internet Explorer 9 の場合



※Internet Explorer 6～8 の場合

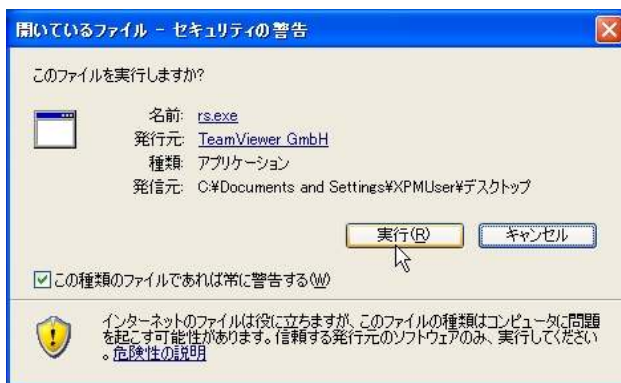


6. 保存した場所に【rs】というソフトがダウンロードされたことを確認します。



7. リモートサポートを受ける際は、【rs】を起動します。

8. セキュリティの警告が表示された場合は、【実行(R)】をクリックしてください。



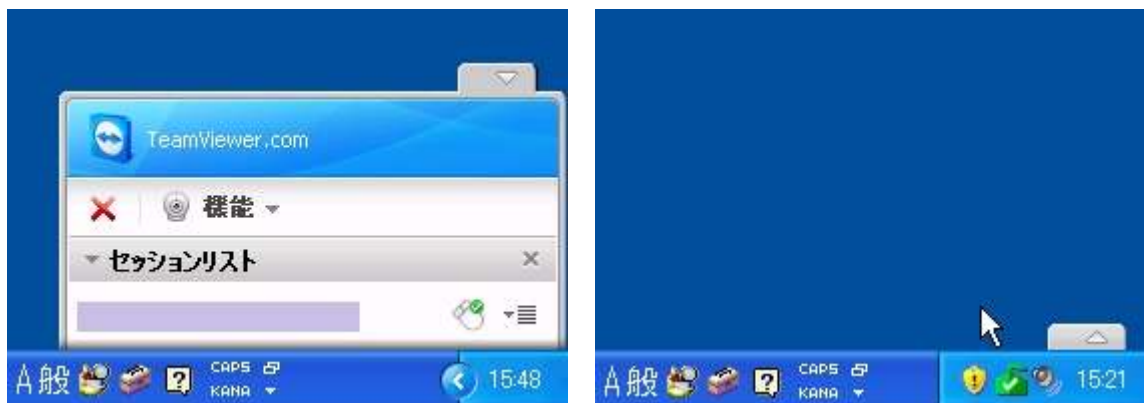
9. 起動が完了すると、【接続準備完了(安全な接続)】という表示になります。



10. 使用中の ID とパスワードを、00H のサポートスタッフへお伝えください。

11. リモートの接続が完了すると、画面右下にセッションリストが表示されます。

12. セッションリストの右上の▼をクリックして最小化してください。



13. 以上でリモートサポートの準備は完了です。

※2回目以降のサポートを受ける場合は、7番からの手順になります。

