

リモートサポートゼロ 操作マニュアル

— MacOS 版 —



株式会社 00H

2017年10月7日

0. ソフトウェアのダウンロード

1. 株式会社 00H のホームページ(<https://00h.co.jp>)にアクセスし、画面左側の黄色のサポートメニューから **リモートサポート** をクリックします。



2. リモートサポートのページが表示されます。

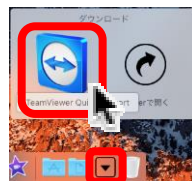


¹ Yahoo、Google、Bing で「00h」で検索していただいてもかまいません。

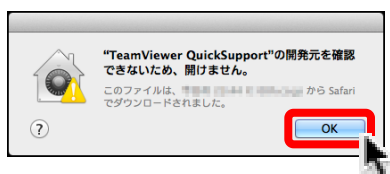
3. 画面を下へスクロールすると **サポートソフトウェアダウンロード** がありますので、**for Macintosh** をクリックします。



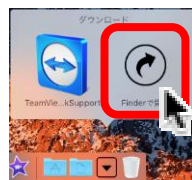
しばらくするとランチャーのダウンロードに TeamViewer QuickSupport が表示されるのでクリックして起動します。



4. 以下のような画面が表示され OK ボタンしかない場合は、**OK** ボタンを押してダイアログを閉じ、以下の手順に従ってください。



1. ランチャーのダウンロードをクリックし **Finder で開く** をクリックします。



2. ダウンロードフォルダを Finder で開いた後、TeamViewer QuickSupport アイコンを右クリック(または ctrl を押しながらクリック)し、**開く** をクリックします。



3. 以下のようなダイアログが表示されたら **開く** をクリックします。



5. 初回のみ以下の画面が表示されますので **開く** をクリックして開いてください。



6. リモートサポートの画面が表示されますので、表示されている電話番号までお電話いただき、表示されている **使用中の ID** と **パスワード** をお伝えください。

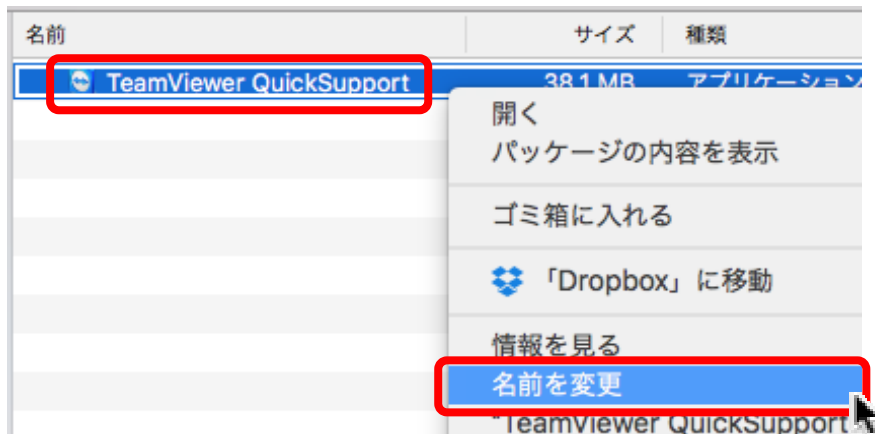


7. 終了する際には必ず「終了」をクリックしてください。

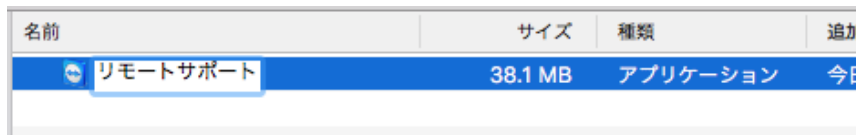


1. 次回以降のサポートのために（デスクトップにアイコンを登録する）

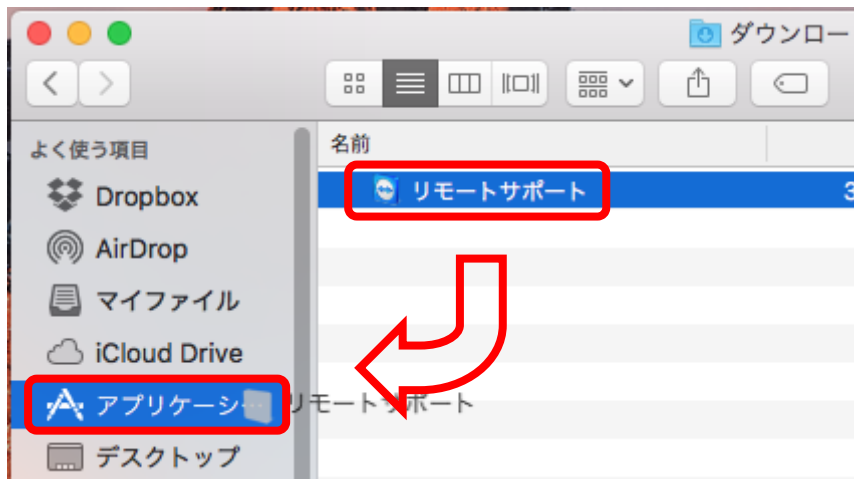
1. ダウンロードフォルダを開き、必要であればわかりやすいようにファイル名を変更していただいても構いません。TeamViewer QuickSupport を右クリックし **名前を変更** を選択します。



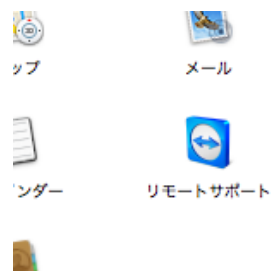
今回は「リモートサポート」と変更します。



2. リモートサポートのアイコンをアプリケーションフォルダにドラッグします。



3. アプリケーションフォルダにリモートサポートが移動したのを確認し、アプリケーションフォルダを開きます。



4. 「リモートサポート」のアイコンを、アプリケーションフォルダからデスクトップにドラッグします。



5. デスクトップにエイリアスができます(アイコンの左下に矢印マークがついています)。次回からはデスクトップのエイリアスアイコンをダブルクリックすることで、リモートサポートを起動することができます。

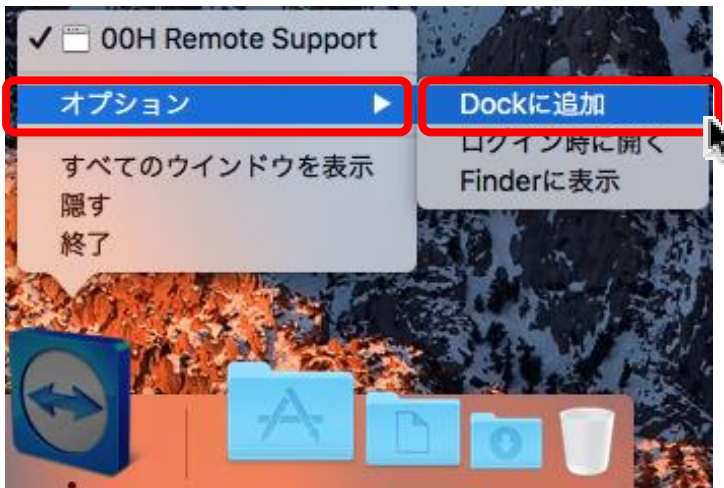


2. 次回以降のサポートのために（ランチャーにアイコンを登録する）

1. 一度リモートサポートを起動すると、リモートサポートがランチャーに表示されます。



2. ランチャーのリモートサポートを右クリックし、**オプション** → **Dock に追加** を順にクリックします。



3. 次回からはランチャーのリモートサポートをクリックすることでリモートサポートを起動することができます。