パソコンサポート　料金表

【基本料金】

項目		単位	作業時間	税込み	備考
持込料金	基本料金	1時間	1時間まで	¥4,200	トラブルシューテングを含みます
	追加料金	1時間	1時間越毎	¥3,150	
出張料金	基本料金	1時間	1時間まで	¥7,350	訪問費とトラブルシューテングを含みます
	追加料金	1時間	1時間越毎	¥3,150	
	特別緊急対応	1件	ー	¥1,050	15時以降の申し込みで当日訪問を希望の場合

【作業料金】

●購入代行・配達・セッティング（別途基本料金が必要）●

項目		単位	作業時間	税込み	備考
購入代行			2時間	¥2,100	設定料金は含んでいません
初期設定	パソコン	1台	30分	¥2,100	起動完了まで
	ラック組立	1台	1時間	¥2,100	オフィスラックは別途料金になります
追加設定	周辺機器（外付）	1台	30分～	¥3,150	プリンター・スキャナー・デジカメなど
	周辺機器（内蔵）	1台	30分～	¥4,200	内蔵HDD・MOなど
	メモリー	1台	30分～	¥3,150	メモリー枚数不問
	各種内蔵ボード	1台	30分～	¥4,200	ドライバセットアップ料込み
	OS	1本	1時間	¥5,250	基本状態
	アプリケーション	1本	30分～	¥3,150	
	メールアカウント追加設定	1アカウント	30分～	¥1,575	プロバイダの取得可能数に限ります

●ネットワークセッティング（別途基本料金が必要）●

項目		単位	作業時間	税込み	備考
ネットワーク構築	データ・プリンタ共有	2台	内容次第	¥4,200	Ethernetによる ネットワーク構築
			1台追加毎	¥2,100	
	小規模LAN	1式	内容次第	¥21,000～	

●ウイルス駆除（別途基本料金が必要）●

項目	単位	作業時間	税込み	備考
ウイルス駆除	1台	1時間	¥4,200～	データ保証はありません ウイルスの種類により作業が長時間になる場合があります

●データバックアップ・修理手続（別途基本料金が必要）●

項目		単位	作業時間	税込み	備考
ハードウェア	修理品手続	1件	ー	¥2,100	
データバックアップ	本体稼動品	500MB	45分～	¥5,250	HDDの状態により データのバックアップが 出来ない場合があります
		1GB	1時間～	¥10,500	
	本体非稼動品	500MB	45分～	¥10,500	
		1GB	1時間～	¥21,000	

※注意　ハード・ソフトの商品の購入が伴う場合の代金、消費税等は別途実費が必要です
修理をキャンセルする場合には**キャンセル料**が発生する場合があります
修理時にお見積もりをする場合には**修理見積もり料**が発生する場合があります

【パック料金】

●インターネット設定●

項目	単位	作業時間	税込み	備考
インターネット(LAN)設定	1台	1時間	¥10,290	無線、有線、ダイヤルアップでの接続になります
		1台追加毎	¥6,300	

●パソコンウイルス対策パック●

項目	単位	作業時間	税込み	備考
パソコンウィルス対策	1台	1時間	¥10,479	ウイルス対策ソフトインストール （ソフトはMcAfee.comを使用） ウイルス感染をしているパソコンには設定できません その場合ウイルス駆除費用が別途必要になります 上記設定はウイルス感染をしないことを保障するものではございません

●パソコンリカバリーパック●

項目	単位	作業時間	税込み	備考
パソコンリカバリ	1台	2時間	¥15,750	パソコン購入時の状態まで戻します プリンタードライバ登録・外部機器を使用しないインターネット 機種により作業が長時間になる場合1時間毎に別途3,000円が必要になる場合がございます

●パソコン電話サポート●

項目		単位		税込み	備考
パソコン電話サポート	電話サポート	1ヶ月		¥1,029	契約期間中何度でもお問合せいただけます
		6ヶ月		¥4,179	
		12ヶ月		¥8,190	
	訪問割引（オプション）	1ヶ月	－	－	1ヶ月での設定はございません
		6ヶ月	電話サポート含	¥5,229	もしもの出張のときに、出張料金から10%引きになります
		12ヶ月	電話サポート含	¥10,080	

●年間契約サポート●

項目		単位	訪問回数	税込み	備考
年間契約	Basic	1年	24回	¥126,000	お申込みのタイプにより 24・12・6回 ご訪問にご利用いただけます
	Light	1年	12回	¥73,500	ご訪問時の作業料金から10%引きになります
	Mini	1年	6回	¥39,900	作業が1時間超えになる場合1時間毎に別途追加料金3,000円が必要です
	Basic	訪問回数後の基本料金	3,000円off	¥4,200	25回目からは基本料金3,000引き、作業料金10%引きになります
	Light		1,000円off	¥6,300	13回目からは基本料金1,000引き、作業料金10%引きになります
	Mini		割引なし	¥7,350	作業料金10%引きになります

プログラム開発・HP作成は別途ご相談ください
訪問時お客様の機器による問題で完了できない場合でも、基本料金7,000円が必要になります
修理をキャンセルする場合には**キャンセル料**が発生する場合があります
修理時にお見積もりをする場合には**修理見積もり料**が発生する場合があります

あなたのパソコンを強力にバックアップ!!

お問い合わせは
こちらまで

〒540-0033
大阪市中央区石町1-2-9　天満橋シルバービル2F
株式会社 OOH（ゼロゼロエイチ）
http://www.OOh.co.jp/
E-MAIL information@OOh.co.jp
TEL:06-6910-7890（代表）
FAX:06-6910-7891